

Grundsatzerklärung zur Unternehmenspolitik

Wirtschaftliche und ökologische Vorgaben stellen immer neue Herausforderungen für unsere Kunden dar. Lösungsorientiert entwickeln wir seit über 25 Jahren gemeinsam mit unseren Kunden und Lieferanten innovative Produkte und Dienstleistungen rund um die Luft- und Umwelttechnik für nahezu alle industriellen Fertigungsprozesse und für die Energiegewinnung aus fossilen Brennstoffen. Dabei arbeiten wir eng mit unseren eigenständigen Schwesterfirmen und exklusiven Partnern zusammen. Unsere Schwerpunkte sind Engineering und Filteranlagenbau, Revisionen und Instandhaltungsarbeiten an Filteranlagen, Messtechnik und Analytik sowie die komplette Ersatzteilversorgung für nahezu alle Filtersysteme.

Dabei stehen unsere Leitziele für alle interessierten Kreise im Fokus. Wir handeln partnerschaftlich und sind offen und bestrebt, Ideen unserer Kunden ziel- und ergebnisorientiert umzusetzen. Die Beachtung und Einhaltung aller recht- und gesetzlichen Vorgaben sind für uns selbstverständlich. Eine hohe Produkt- und Servicequalität in Verbindung mit einer ausgewogenen Preispolitik sichert zugleich unsere Zukunft und damit die Beschäftigungsverhältnisse. Ein wesentlicher Faktor dabei ist die gezielte Weiterbildung unserer Mitarbeiter sowie nachhaltige Investitionen in die Entwicklung und den Maschinenpark. Beständiges Wachstum ist stets das gemeinsame Ziel. FilterCare`s „Engineered Solutions“ leisten einen aktiven Beitrag für den Umweltschutz.

Für unser Team sind Freude und Leidenschaft für die Aufgabe und der direkte persönliche Kontakt die Grundlage für eine langfristige und erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Lieferanten. Jeder Mitarbeiter ist in seinem Tätigkeitsfeld für die Produkt- und Servicequalität gleichermaßen verantwortlich.

ISO / SCC**-Management

Das eingeführte QM-System auf Basis ISO 9001 und SGU „Sicherheits Zertifikat Contractoren SCC**“ nach aktuell gültigem Stand bietet unseren Kunden die Sicherheit geplanter und detailliert nachprüfbarer und konstanter Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen. Die Geschäftsführung verpflichtet sich zur Durchsetzung eines modernen und gelebten Qualitätsmanagementsystems, dass die Erfüllung aller Qualitätsanforderungen sicherstellt und die Einhaltung aller Aspekte zur Arbeitssicherheit, der Gesundheit unserer Mitarbeiter und des Umweltschutzes gewährleistet. Im Wesentlichen sind das die Festlegung und Umsetzung transparenter Prozesse bis zu geplanten QS Maßnahmen zur Fehleroptimierung sowie die Ermittlung der Kundenzufriedenheit. Eine regelmäßige Überprüfung durch die Geschäftsführung und der Managementbeauftragten sichern die Wirksamkeit und Weiterentwicklung des Systems. Jeder einzelne Mitarbeiter trägt die Verantwortung für sein qualitätskonformes Verhalten und ist gefordert, seine Ideen zur Optimierung einzubringen. Die Geschäftsführung trägt verantwortlich die Überprüfung und Umsetzung aller praktikablen Vorschläge mit dem Ziel der fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

Ethik- und Verhaltensrichtlinien

Wir haben grundlegende Ethik- und Verhaltensrichtlinien mit den Schwerpunkten „Arbeitssicherheit, Gesundheit und Umweltschutz nach SCC**“, „Gesetzestreue“, „Menschenrechte“ und „Korruptionsbekämpfung“ aufgestellt. In unseren Geschäftsaktivitäten lassen wir uns unter Beachtung aller geltenden Gesetze von höchsten ethischen Standards leiten. Unser Ziel ist es, als Unternehmen ein respektierter Teil der Gesellschaft zu sein. Wir sind überzeugt, dass nachhaltiger wirtschaftlicher Erfolg nur sichergestellt werden kann, wenn Regeln und Normen befolgt werden. Wir stehen für ein achtbares, ehrliches und regelkonformes Verhalten im Geschäftsalltag.

Unsere ethischen Verhaltensgrundsätze beinhalten wesentliche Grundprinzipien, schaffen Orientierung und fördern somit richtiges Verhalten unserer Mitarbeiter. Dies betrifft sowohl den Umgang miteinander im Unternehmen als auch mit unseren Kunden und Geschäftspartnern.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz der Mitarbeiter

Unser Bemühen ist es, einen ständigen Verbesserungsprozess der SGU Standards zu erreichen. Unsere primären Ziele sind die Verhütung von Unfällen, Berufskrankheiten und arbeitsbedingten Gesundheitsgefahren.

Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Die Minimierung von Energieverbrauch, Emissionen, Abwasser, Abfallaufkommen, sowie der Einsatz umweltverträglicher Fertigungsverfahren, Materialien und erneuerbarer Energien sind ein fester Bestandteil unserer Unternehmenspolitik. Schäden an Sachgütern und der Umwelt sind zu vermeiden.

Gesetzestreue

Die Einhaltung gesetzlicher Anforderungen sowie anderer Anforderungen sind für uns verpflichtend.

Mitarbeiter/innen

Alle Mitarbeiter sind frei und gleich an Würde und Rechten ohne Unterschied etwa nach ethischer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Sprache, religiöser Überzeugung und Weltbild sowie nationaler oder sozialer Herkunft und wir achten die Würde, Privatsphäre und Persönlichkeit jedes Einzelnen. Die Vereinigungsfreiheit der Mitarbeiter ist gegeben, Belästigung (sexuell, körperlich, physisch oder verbal) sowie Kinder- oder Zwangsarbeit ist nicht zulässig.

Korruptionsbekämpfung

Wir stellen uns gegen alle Arten der Korruption, einschließlich Erpressung, Bestechung und Veruntreuung. Daher lehnen wir es ab, bei der Anbahnung oder Vergabe eines Auftrags Zuwendungen anzubieten oder anzunehmen, die geeignet sind, geschäftliche Entscheidungen zu beeinträchtigen. Hier wird eine Null-Toleranz-Politik verfolgt.

Geldwäsche

Wir stellen sicher, dass die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen gegen Geldwäsche eingehalten werden.

Datenschutz und Informationssicherheit

Wir verpflichten uns, alle vertraulichen, vor allem personenbezogene Informationen unserer Kunden, Geschäftspartner, Mitarbeiter sowie Daten des eigenen Unternehmens durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zu schützen.

Im Rahmen unseres Managementsystems bewerten wir regelmäßig die Ergebnisse und Leistungen, die Wirksamkeit unseres Systems, die Angemessenheit der Unternehmenspolitik und planen messbare Unternehmensziele. Um den ständig wechselnden Anforderungen zu genügen, werden wir diese Grundsatzerklärung alle drei Jahre prüfen und falls erforderlich aktualisieren.

Düren, im November 2023